

# Conditions Générales de Vente de [www.fleurs-deuil.pro](http://www.fleurs-deuil.pro)

[www.fleurs-deuil.pro](http://www.fleurs-deuil.pro) agissant sous le nom commercial de **LINA FLEURS** dont le siège social se situe 777 rue nationale 69400 Villefranche sur saone.

## 1- APPLICABILITE - OPPOSABILITE

Les présentes Conditions Générales de vente ont pour objet de régir tout achat que vous effectuez sur le site [www.fleurs-deuil.pro](http://www.fleurs-deuil.pro), à l'exclusion de toutes autres conditions et documents contractuels. Toute commande passée par l'acheteur auprès de [www.fleurs-deuil.pro](http://www.fleurs-deuil.pro) implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

## 2- PRODUITS

Toutes les caractéristiques des produits mis en vente sont indiquées sur la fiche correspondante relative à chaque produit. Toutes les représentations visuelles qui illustrent les produits n'ont pas de valeur contractuelle et n'engagent en aucun cas la responsabilité de LINA FLEURS. Les produits vous sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

La composition du site, les contenus éditoriaux et images présentés sont protégés au titre de la propriété intellectuelle et de ses droits dépendants; leur reproduction ou représentation, même partielle, est totalement interdite sans l'accord express de Lina fleurs.

## 3- PASSATION DES COMMANDES

Votre commande vous sera confirmée par un courrier électronique dit "de confirmation de commande". Ce courrier électronique récapitulera toutes les caractéristiques de la commande que vous avez passée et réglée par carte bancaire. La vente est définitive à la réception, par le client, du courrier électronique de confirmation de commande que lui sera envoyé par [commandes@fleurs-deuil.pro](mailto:commandes@fleurs-deuil.pro)

## 4- PRIX ET PAIEMENT

### 4.1 PRIX :

Les prix des produits sont indiqués en EUROS sur la page produit correspondante et s'entendent franco de port. Ils comprennent la TVA et tiennent compte des frais de livraison et de transmission pour une livraison en France et à l'étranger (attention, liste des pays desservis précisés lors de la définition de livraison).

### 4.2 PAIEMENT :

Les produits sont payés en EUROS. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prix de nos produits au sein du catalogue en ligne. Cependant, les produits vous seront facturés sur la base des prix et de la TVA en vigueur au moment de la passation de la commande électronique et qui apparaît sur votre courrier électronique de confirmation. Le paiement des produits commandés ne peut être effectué que par carte bancaire lors du passage de commande en ligne. La société Lina Fleurs se réserve le droit de suspendre la commande en cas de refus d'autorisation de paiement par les organismes officiels accrédités.

## 5- LIVRAISON

A compter de la confirmation, par l'envoi d'un E-mail, de votre commande, celle-ci est immédiatement traitée et les produits achetés vous seront livrés à la date mentionnée par vos soins lors de la saisie de la commande. Nos prix s'entendent toutes taxes comprises. En cas d'indisponibilité momentanée du produit, vous en serez informé par courrier électronique ou par téléphone par nos services.

### **Pour une livraison en France métropolitaine:**

Pour toute commande enregistrée avant 16h, livraison possible le jour même.

Aucune livraison ne peut être réalisée le dimanche (livraison possible dès le jour suivant).

Cas exceptionnel : il est possible que lors du passage de votre commande, le système vous informe clairement de la non possibilité de livraison pour certains jours (jours de fermeture exceptionnel de nos services).

### **Pour une livraison à l'étranger (uniquement sur liste des pays desservis):**

Pour toute commande enregistrée avant 16h, livraison possible dès le lendemain.

Aucune livraison ne peut être réalisée le samedi ou le dimanche (livraison possible dès le lundi suivant).

Cas exceptionnel : il est possible que lors du passage de votre commande, le système vous informe clairement de la non possibilité de livraison pour certains jours (jours de fermeture exceptionnel de nos services).

Dans le cas où les informations de livraison s'avèrent erronées, seule la responsabilité du client pourra être engagée. En cas de soucis de livraison, nos services s'engagent à prévenir le client dans les plus brefs délais

## **6 ANNULATION/RETRACTATION - REMBOURSEMENT**

Toute demande de rétractation ou d'annulation de commande sera prise en compte et un remboursement effectué auprès du client dans le cas où le fleuriste n'a pas commencé l'exécution de la commande et qu'aucun frais n'a été engagé par Fleurs-Deuil.pro pour l'approvisionnement de produits floraux spécifiques nécessaires à la réalisation de la commande (les fleurs sont des produits floraux périssables sur de très courtes durées).

## **7- GARANTIE**

Les réclamations concernant le produit livré, qualité ou non-respect du choix floral, devront être faites au maximum dans les deux jours suivants la livraison auprès des services de Lina Fleurs par téléphone au 0 800 32 39 40 pour par courrier électronique sur [contact@fleurs-deuil.pro](mailto:contact@fleurs-deuil.pro).

## **8- INFORMATIONS NOMINATIVES**

Vous disposez, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Nous vous informons qu'aucune donnée vous concernant n'est communiquée auprès de quelque organisme que ce soit.

## **9- LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents de LYON (France) pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, avec application de la loi française. Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans aucune réserve les présentes conditions.

**Pour toute question ou information relative aux présentes Conditions Générales de Vente ou à nos produits, vous pouvez contacter notre *Service Clientèle* :**  
***Fleurs-Deuil.Pro - LINA FLEURS 777 rue nationale 69400 Villefranche sur saone.***  
***Email : [contact@linafleurs.fr](mailto:contact@linafleurs.fr) - TEL : 0 800 32 39 40***